

## Algemene voorwaarden Quinta Da Boa Sorte

1.1 Bij reserveren en verblijf van Quinta Da Boa Sorte (QDBS) stemt u in met de Algemene voorwaarden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, het verblijf- en totstandkoming van overeenkomsten met Quinta Da Boa Sorte.

1.3 Tenzij vooraf, uitdrukkelijk en schriftelijk aan Quinta Da Boa Sorte kenbaar gemaakt en bevestigd door Quinta Da Boa Sorte gaat de Gast, Klant of enig andere (rechts-) persoon akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2. Totstandkoming van de reservering overeenkomst

2.1 Een Reservering is pas definitief nadat de Reservering schriftelijk door de Quinta Da Boa Sorte is bevestigd.

2.2 Een reserveringsovereenkomst middels een Online-reservering komt tot stand op het moment dat Klant het aanbod aanvaard middels het inzenden van het reserveringsformulier. Quinta Da Boa Sorte zal de ontvangst van deze inzending bevestigen per e mail. Zonder bevestiging kan de Klant de overeenkomst altijd ontbinden.

2.3 Indien een Gast zich niet heeft gemeld op de eerste gereserveerde dag voor 24.00 uur (zonder dit nadrukkelijk te hebben aangegeven) is QDBS gerechtigd de reservering te laten vervallen. Dit laat de betaalverplichting onverlet.

2.4 Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke, definitieve Reservering en zal, in onderling overleg, een nieuwe definitieve Reservering tot stand komen.

2.5 Quinta Da Boa Sorte stelt de informatie op de website met de grootste zorg samen, desondanks kunnen er bij de overdracht van gegevens en/of door technische storingen of andere omstandigheden onjuistheden in de gegevens voorkomen en/of de gegevens onvolledig zijn. Alle tot stand gekomen Online-reserveringen zijn onder voorbehoud van kennelijke wijzigingen en/of fouten. Indien wijzigingen en/of fouten als bedoeld in dit lid leiden tot het wijzigen van de prijs, heeft de Klant recht op kosteloze annulering.

### Artikel 3. Verplichtingen van Da Boa Sorte

3.1 Quinta Da Boa Sorte zal aan de Gast gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen accommodatie ter beschikking stellen en /of de overeengekomen diensten verlenen conform de binnen QuintaDa Boa Sorte geldende kwaliteitsnormen.

3.2. Tenzij, schriftelijk, anders overeengekomen zal Quinta Da Boa Sorte de accommodatie aan de Gast ter beschikking stellen van 15.00 uur op de dag der aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

## **Artikel 4. Annulering**

De gast heeft recht op 75% restitutie tot 90 dagen voor aankomst en 50% restitutie tot 30 dagen voor aankomst.

Bij annuleren binnen 30 dagen voor aankomst worden de niet-verbleven nachten niet terugbetaald. Bij eerder vertrek worden de resterende nachten niet terugbetaald. Wij verzoeken u om een reis/annuleringsverzekering af te sluiten om bij bepaalde annuleringsredenen volledige restitutie te ontvangen.

## **Artikel 5. Prijzen en betaling**

5.1. De prijzen kunnen verschillen per type accommodatie, periode en aantal personen.

5.2. De Klant is de in de reserveringsovereenkomst vermelde bedragen aan Quinta Da Boa Sorte verschuldigd. Na reservering dient een aanbetaling van 50% binnen 7 dagen te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Quinta Da Boa Sorte. Het tweede termijn dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang te worden betaald. Als de reservering binnen het termijn van 30 dagen valt, dient het gehele bedrag overgemaakt te worden binnen 7 dagen.

5.3. De betaling geschiedt per website of internetbankieren, tenzij anders aangegeven en in overeenstemming met Quinta Da Boa Sorte.

5.4. De betaling gaat via Mollie. Deze staat op naam van Rebelcoaching.

5.5. Betaling geschiedt in Euro. Indien QDBS betaling in vreemde valuta accepteert, dan geldt hiervoor de op dat moment geldende marktkoers.

5.6. Indien de Gast/Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Quinta Da Boa Sorte is gewezen op de te late betaling, een termijn van 5 dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 5 dagen wordt de reservering geannuleerd.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid Quinta Da Boa Sorte**

6.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien de Klant een (rechts)persoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er sprake is van een consument-Klant is de aansprakelijkheid van QDBS beperkt voor zover dit wettelijk mogelijk is.

6.2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Quinta Da Boa Sorte, aanvaardt Quinta Da Boa Sorte geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

6.3. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van QDBS, aanvaardt QDBS geen aansprakelijkheid voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt.

6.4. Ingeval van overmacht kan QDBS hetzij de overeenkomst annuleren hetzij opschorten. In dat geval is er geen verplichting aan de zijde van QDBS tot vergoeding van enige schade.

6.5. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte onder personeel/eigenaren die de bedrijfsvoering redelijkerwijs onmogelijk maakt, oorlog, oorlogsgevaar, oproer of bedrijfsbezetting, waterschade, molest, terrorisme, brand, overstroming, overheidsmaatregelen.

6.6 QDBS is niet aansprakelijk voor diefstal.

6.7 QDBS is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel opgelopen op het terrein van QDBS. QDBS voldoet aan de alle basis voorschriften van veiligheid.

## **Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen**

7.1. Op alle overeenkomsten of geschillen is Portugees recht van toepassing.

7.2. Verplichtingen Gast/ Klant Quinta Da Boa Sorte.

Bij verblijf dient de Gast/Klant de regels van Quinta Da Boa Sorte te respecteren en na te leven. Bij niet naleven van deze gedragscode kan dit resulteren in een voortijdige beëindiging van het verblijf, zonder dat er een restitutie plaatsvindt. Bij diefstal/vandalisme/ brandstichting etc zal altijd de politie worden ingeschakeld en zijn de kosten van de schade e.d. geheel voor rekening van de gast/klant